

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN OBYEK
WISATA DI KABUPATEN MANGGARAI BARAT
MENGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING
BERBASIS WEB**

***DECISION SUPPORT SYSTEM FOR TOURISM OBJECT
ASSESSMENT IN WEST MANGGARAI DISTRICT USING WEB-
BASED MATCHING PROFILE METHOD***



RAENANDUS LEONARDO AFIANDO

165610045

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM YOGYAKARTA**

2020

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN OBYEK WISATA DI KABUPATEN MANGGARAI BARAT MENGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING BERBASIS WEB

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR TOURISM OBJECT ASSESSMENT IN WEST MANGGARAI DISTRICT USING WEB- BASED MATCHING PROFILE METHOD

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu

(S1) Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

Yogyakarta

Disusun Oleh

RAENANDUS LEONARDO AFIANDO

165610045

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AKAKOM YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN OBYEK WISATA DI KABUPATEN MANGGARAI BARAT MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING BERBASIS WEB

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

RAENANDUS LEONARDO AFIANDO

165610045

Telah dipertahankan didepan TIM Penguji

Pada tanggal

17 NOVEMBER 2020

Pembimbing/Penguji

Ketua Penguji


Emy Susanti, S.Kom., M.Cs.
NIP/NPP. 197903032005012001



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIP/NPP. 19780315 200501 2 002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer,

Tanggal 20 NOV 2020

Ketua Program Studi Sistem Informasi



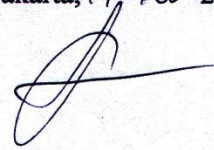

Pujiat Suryati, S.Kom., M.Cs.

NIP/NPP. 19780315 200501 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi di STMIK AKAKOM Yogyakarta, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Nov 2020



Raenandus Leonardo Afiando

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Ibu Emy Susanti, S.Kom.,M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan masukan dan saran serta memberikan dukungan
2. Bapak Aventinus Nahu dan Flaviana Imakulata Ikun yang telah memberikan segalanya untuk penulis baik itu dukungan, doa, motivasi, materi, teldan, dan kasih sayang
3. Teman - teman terdekat Lily, Hoya, Anjelo, Oman, Aris, Aldo, Dede, Rido, Dis, Cindo, Rio, dan Zean yang telah memberikan motivasi, dukugannya dan doa kepada penulis.
4. Teman - teman angkatan 2016 yang telah memberi dukungan, motivasi, sehingga dapat skripsi ini bisa selesai.
5. Teruntuk Keluarga Mahasiswa Katolik Akakom (a.k.a KMK AKAKOM). Keluarga pertama di kampus yang mengajarkan bahwa organisasi bukan hanya tempat berkarya, tapi juga tempat memupuk rasa persaudaraan, rasa kekeluargaan. Terima kasih kepada semua kaka - kaka, teman - teman dan ade - ade KMK. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata penulis persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang penulis sayangi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang

HALAMAN MOTO

1 Korintus 15:58

Karena itu, saudara - saudaraku yang kekasih, berdirilah teguh, jangan goyah, dan giatlah selalu dalam pekerjaan Tuhan! Sebab kamu tahu, bahwa dalam persekutuan dengan Tuhan jerih payahmu tidak sia – sia.

Amsal 19:2

Tanpa pengetahuan kerajinanpun tidak baik; orang yang tergesa – gesa akan salah langkah.

Amsal 14:23

Dalam tiap jeri payah ada keuntungan, tetapi kata - kata belaka mendatangkan kekurangan saja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR T A B E L	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.2.2 Profile Matching	9
2.2.3 Website	10

2.2.4	HTML	11
2.2.5	MYSQL.....	11
2.2.6	XAMPP	12
2.2.7	Browser	12
2.2.8	PHP	13
2.2.9	Notpad++	13
BAB III METODE PENELITIAN		14
3.1.	Metode Penelitian	14
3.2.1	Data	14
1.	Pengelompokan Obyek Wisata.....	14
2.	Data Kriteria	15
3.	Data Subkriteria	15
4.	Pengelompokan Kriteria Dan Sub Kriteria.....	16
3.2.2	Analisis Data	16
1.	Pengelompokan kriteria Dan Sub Kriteria	16
2.	Pemetaan GAP	17
3.	Pembobotan.....	18
4.	Pembobotan core faktor dan secondary faktor.....	18
5.	Hasil Perhitungan Profile Matching.....	18
3.2.3	Proses Profile Matching	18
1.	Hasil Quisioner wisatawan	19
2.	Perhitungan Gap.....	20
3.	Perhitungan CF dan SF	22
4.	Menampilkan Nilai Total	24

5. Melakukan Perangkingan.....	24
3.2. Analisis Kebutuhan.....	26
1. Administrator	26
2. Wisatawan.....	26
3. Bagian Pengembang Obyek wisata.....	26
3.3. Perancangan Sistem	27
a. Flowchart Proses Sistem Lama	27
b. Flowchart Proses Baru	28
c. Diagram Konteks	30
d. Diagram Level 1	31
e. Relasi Antar Tabel	33
f. Rancangan Antar Muka	38
1. Rancangan Masukan	38
2. Rancangan Keluaran	42
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Implementasi Dan Uji Coba Sistem.....	45
4.2. Pembahasan	45
4.1.1. Pengunjung	46
4.1.2. Admin	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.23	Flowchart Proses Sistem Lama	27
Gambar 3.24	Flowchart Proses Sistem Baru	28
Gambar 3.25	Diagram Konteks.....	30
Gambar 3.26	Diagram Level 1	31
Gambar 3.27	Relasi Antar Tabel.....	33
Gambar 3.28	Tabel admin.....	35
Gambar 3.29	Tabel Subkriteria.....	35
Gambar 3.30	Tabel Kriteria	36
Gambar 3.31	Tabel Nilai.....	36
Gambar 3.32	Tabel Bobot.....	37
Gambar 3.33	Tabel Wisata.....	37
Gambar 3.34	Tabel Hasil	38
Gambar 3.35	Tabel Admin.....	38
Gambar 3.36	Form Input Data Pengguna	39
Gambar 3.37	Form Input Nilai.....	39
Gambar 3.38	Form Input Obyek Wisata.....	40
Gambar 3.39	Form Input kriteria	40
Gambar 3.40	Form Input Subkriteria.....	41
Gambar 3.41	Form Input Bobot	42
Gambar 3.42	Informasi Kuisisioner.....	42
Gambar 3.43	Informasi Kriteria.....	42
Gambar 3.44	Informasi Subkriteria.....	43
Gambar 3.45	Informasi Bobot	43
Gambar 3.46	Informasi Wisata	43
Gambar 3.47	Informasi Nilai	44
Gambar 3.48	Informasi Hasil.....	44
Gambar 3.49	Informasi Pengguna.....	44
Gambar 4.1	Database	45
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Pengunjung	46
Gambar 4.3	Potongan Program Halaman Pengunjung	47

Gambar 4.4	Tampilan Halaman Kuisisioner	48
Gambar 4.5	Program Tampilan Halaman Kuisisioner	48
Gambar 4.6	Tampilan Halaman Kuisisioner Penilaian	49
Gambar 4.7	Tampilan Daftar Wisata	50
Gambar 4.8	Program Tampilan Daftar Siswa.....	50
Gambar 4.9	Tampilan Data Kuisisioner	51
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Login Admin	52
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	53
Gambar 4.12	Program Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	54
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Data Wisata	54
Gambar 4.14	Program Tampilan Data Wisata.....	55
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Tambah Wisata.....	56
Gambar 4.16	Program Tampilan Halaman Tambah Daftar Wisata.....	57
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Data Kriteria.....	57
Gambar 4.18	Program Tampilan Halaman Data Kriteria	58
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Tambah Data Kriteria.....	59
Gambar 4.20	Program Tampilan Tambah Data Kriteria.....	59
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Data Kriteria.....	60
Gambar 4.22	Program Tampilan Data Kriteria.....	61
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Tambah Data Subkriteria.....	61
Gambar 4.24	Program Tampilan Halaman Tambah Subkriteria	62
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Data Bobot.....	63
Gambar 4.26	Program Tampilan Halaman Data Bobot.....	64
Gambar 4.27	Tampilan Halaman Tambah Data Bobot.....	64
Gambar 4.28	Program Tampilan Tambah Data Bobot	65
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Data Nilai.....	66
Gambar 4.30	Program Tampil Halaman Data Nilai	67
Gambar 4.31	Tampilan Halaman Proses Profile Matching	67
Gambar 4.32	Program Tampilan Halaman Proses Profile Matching.....	68
Gambar 4.33	Tampilan Halaman Data Laporan	69
Gambar 4.34	Program Tampilan Halaman Data Laporan	70
Gambar 4.35	Tampilan Halaman Hasil Data Laporan.....	71

Gambar 4.36	Tampilan Halaman Data Hasil	71
Gambar 4.37	Program Tampilan Halaman Data Hasil	72
Gambar 4.38	Tampilan Halaman Perangkingan	73
Gambar 4.39	Program Tampilan Halaman Data Hasil	74
Gambar 4.40	Tampilan Halaman Hasil Perangkingan.....	75
Gambar 4.41	Tampilan Halaman Data User	75
Gambar 4.42	Program Tampilan Halaman Data User	76
Gambar 4.43	Tampilan Halaman Tambah Data User.....	76
Gambar 4.44	Program Tampilan Tambah Data User	77

DAFTAR TABEL

Tabel	3.1	Kriteria Dan Sub Kriteria.....	16
Tabel	3.2	Penilaian.....	17
Tabel	3.3	Pemetaan Gap	17
Tabel	3.4	Pembobotan.....	18
Tabel	3.5	Hasil Quisioner Akses Ke Obyek Wisata	19
Tabel	3.6	Hasil Quisioner fasilitas Obyek Wisata	19
Tabel	3.7	Hasil Quisioner Biaya Obyek Wisata	19
Tabel	3.8	Hasil Quisioner Lokasi Obyek Wisata	20
Tabel	3.9	Hasil Quisioner Kebersihan Obyek Wisata	20
Tabel	3.10	Nilai Gap Akses Ke Obyek Wisata.....	21
Tabel	3.11	Nilai Gap Fasilitas Obyek Wisata.....	21
Tabel	3.12	Nilai Gap Biaya Obyek Wisata.....	21
Tabel	3.13	Nilai Gap Lokasi Obyek Wisata	22
Tabel	3.14	Nilai Gap Kebersihan Obyek Wisata	22
Tabel	3.15	Pembobotan Akses Ke Obyek Wisata	22
Tabel	3.16	Pembobotan Fasilitas Obyek Wisata.....	23
Tabel	3.17	Pembobotan Biaya Obyek Wisata.....	23
Tabel	3.18	Pembobotan Lokasi Obyek Wisata	23
Tabel	3.19	Pembobotan kebersihan Obyek Wisata.....	23
Tabel	3.20	Nilai Total	24
Tabel	3.21	Hasil Perangkingan	24
Tabel	3.22	Laporan Hasil Penilaian	25

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Obyek Wisata Di Kabupaten Manggarai Barat Menggunakan Metode Profil Matching Berbasis Web” skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Strata 1 STMIK AKAKOM Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini saya selaku penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati selalaku penulis mengucapkan terima kasih Kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Suryati, S. Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Emy Susanti, S.Kom.,M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan masukan dan saran serta memberikan dukungan
4. Ibu Deborah Kurniawati,S.Kom.,M.Cs selaku Dosen Penguji yang telah berkenan memberikan masukan dan saran.
5. Ibu L.N.Harnaningrum,S.Si,M.T. Selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan pengarahan, saran, dan motivasi.
6. Bapak Aventinus Nahu dan Flaviana Imakulata Ikun , selaku orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang , moral, materi, doa, dukungan, teladan, dan motivasi sehingga penulis dapat terus berkembang sampai saat ini.
7. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman terdekat Lily, Oman, Dis dan Anjelo yang selalu mendoakan dan mendukung penulis
9. Seluruh teman-teman angkatan 2016 yang memberikan motivasi dan semangat.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat banyak dalam membantu sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Akhir kata semoga Skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan, dan masyarakat luas. Amin.

Yogyakarta, 2020

Penulis

ABSTRAK

Salah satu permasalahan pengambilan keputusan yang dihadapkan pada berbagai kriteria adalah proses pemilihan obyek wisata dan juga proses dalam mengembangkan suatu obyek wisata. Banyak metode yang dapat digunakan dalam sistem pengambilan keputusan. Salah satu metode tersebut yang digunakan dalam penelitian ini adalah **“Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Obyek Wisata Di Kabupaten Manggarai Barat Menggunakan Metode Profil Matching Berbasis Web”**.

Konsep dari metode Profile matching adalah dengan mencari GAP berupa selisih nilai kompetensi pengunjung dengan kompetensi objek wisata. Permasalahan yang sering muncul sulit untuk mengembangkan obyek wisata yang baru dan sulit menentukan obyek wisata mana yang paling banyak dikunjungi di Kabupaten Manggarai Barat. Pemilihan obyek wisata yang tepat juga berpengaruh dalam hal ini. Oleh karena itu menyadari betapa pentingnya memilih obyek wisata yang tepat dan bagaman cara mengembangkan sebuah oyek wisata agar diminati pengunjung maka dibutuhkan sebuah sistem dalam bidang kepariwisataan. sistem diharapkan dapat digunakan untuk mendapatkan informasi obyek wisata yang paling banyak dikunjungi ataupun sebagai penentuan pengembangan obyek wisata secara efektif, juga mampu membantu petugas pengelola parawisata di Kabupaten Manggarai Barat dalam mengelolah obyek wisata.

Sistem pendukung keputusan penentuan objek wisata melakukan perhitungan secara detail berdasarkan metode profile matching. Sistem pendukung keputusan memberikan hasil berupa prioritas objek wisata yang sering dikunjungi dan obyek wisata yang perlu dikembangkan yang ada di Kabupaten Manggarai Barat . Sistem ini juga mengacu pada skala bobot yang dinilai oleh setiap wisatawan dalam memilih objek wisata dan juga nilai profile dari setiap objek wisata yaitu akses ke obyek wisata, fasilitas obyek wisata, biaya obyek wisata, lokasi obyek wisata dan kebersihan obyek wisata.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Obyek Wisata, Manggarai Barat, Profile Matching

ABSTRACT

One of the problems of decision making faced with various criteria is the process of selecting a tourist object and also the process of developing a tourist attraction. Many methods can be used in decision making systems. One of the methods used in this study is the "Decision Support System for the Assessment of Tourism Objects in West Manggarai Regency Using the Web-Based Profile Matching Method".

The concept of the profile matching method is to look for GAP in the form of the difference between the competency values of visitors and the competence of tourist objects. The problems that often arise are difficult to develop new tourism objects and it is difficult to determine which tourist objects are most visited in West Manggarai Regency. The choice of the right tourism object is also influential in this regard. Therefore, realizing how important it is to choose the right tourism object and how to develop a tourism object so that it attracts visitors, a system in the tourism sector is needed. The system is expected to be used to obtain information on the most visited tourist objects or to determine the development of tourism objects effectively, as well as to assist tourism management officers in West Manggarai Regency in managing tourist objects.

The decision support system for determining tourist objects performs detailed calculations based on the profile matching method. The decision support system provides results in the form of priority tourism objects that are frequently visited and tourism objects that need to be developed in West Manggarai Regency. This system also refers to the weight scale assessed by each tourist in selecting tourist objects and also the profile value of each tourist attraction, namely access to tourist objects, tourist facilities, cost of tourism objects, location of tourism objects and cleanliness of tourism objects.

Keywords: Decision Support System, Tourism Object, West Manggarai, Profile Matching